

Fragebogen für Neukunden

Bitte füllen Sie alle Fragen präzise auf dem Fragebogen für eine schnelle Bearbeitung aus.

Kundendaten:

Firmenname:	<input type="text"/>
Postanschrift:	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Ansprechpartner:	<input type="text"/>
Tel. / Durchwahl:	<input type="text"/>
Faxnummer:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>

Geschäftsmodell:

Vertriebskanäle:

Bestandsgeschäft

Neugeschäft

Webshop:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Katalog:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online Auktion:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amazon:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sortiment:

Bestandsgeschäft

Neugeschäft

Bekleidung:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schuhe und Lederwaren:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Computer und Elektro:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Möbel, Wohnaccessoires:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Baumarktsortiment:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lebensmittel:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstiges:	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Paketkennzahlen:

Monat /Basis

IST p.a.

Anzahl Pakete Deutschland pro Monat:

Anzahl Pakete EU pro Monat:

Anzahl Pakete Resteuropa pro Monat:

Anzahl Pakete Weltweit pro Monat:

Anzahl Teile (Picks) pro Sendung:

Geplantes Startdatum:

Vergabeentscheidung bis:

Kundenstruktur:

Bitte beschreiben Sie hier Ihre Zielgruppe.

Anmerkungen:

IT- Anforderungen:

Web Shopsystem / Kauf-
Abwicklungstool (ERP):

	Ja	Nein
Soll Ihren Sendungen Lieferscheine beigelegt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soll Ihren Sendungen Rechnungen beigelegt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soll Ihren Sendungen Retouren Begleitscheine beigelegt werden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Automatische Bestellung bei Ihren Lieferanten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Email Automatisierung Versandbestätigung mit Tracking-Link an Ihren Endkunden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Email Versandbestätigung mit Tracking-Link gebündelt an Fulfillment-Kunden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie stellen Sie Ihren Artikelstamm zu Verfügung - Exelliste?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie stellen Sie Ihren Artikelstamm zu Verfügung - Schnittstelle?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie erhalten wir Ihre Versandaufträge - Exelliste?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie erhalten wir Ihre Versandaufträge - Schnittstelle?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Artikelsortiment:

Anzahl unterschiedlicher Artikel:	<input type="text"/>
Lagermenge je Artikel:	<input type="text"/>
Artikelgewicht Durchschnitt (Kg):	<input type="text"/>
Artikelgewicht Maximal(Kg):	<input type="text"/>
Artikelmaße Durchschnitt (LxBxH in cm):	<input type="text"/>
Artikelmaße Maximal(LxBxH in cm)	<input type="text"/>

Wareneingang:

Anzahl der Lieferanten:	<input type="text"/>
Angelieferte Artikel pro Jahr:	<input type="text"/>
Artikel versandfertig verpackt in %:	<input type="text"/>
Anteil barcodierter Artikel in %:	<input type="text"/>

	Ja	Nein
Stichprobenkontrolle?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vollzähligkeitskontrolle?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lagerung / Flächenbedarf:

Paletten Stellplätze PSP :	<input type="text"/>
Fachbodenplätze FBP :	<input type="text"/>
Kleinstteileplätze KTP :	<input type="text"/>
Lagerumschlag pro Jahr:	<input type="text"/>

	Ja	Nein
Permanente Inventur:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stichtagsinventur:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Versanddefinition:

Welchen Paketdienst bevorzugen Sie innerhalb Deutschlands?	
DPD	<input type="checkbox"/>
DHL	<input type="checkbox"/>
Hermes	<input type="checkbox"/>
Fedex	<input type="checkbox"/>
Egal	<input type="checkbox"/>
Welchen Paketservice benötigen Sie innerhalb Deutschlands?	
Standard Paket	<input type="checkbox"/>
Express Paket	<input type="checkbox"/>
Nachnahme Paket	<input type="checkbox"/>

Pakete:

Durchschnittliches Gewicht in Kg:

Durchschnittliche Maße LXBXH[cm]:

Anteil Länge > 120cm in %:

Paletten:

Durchschnittliches Gewicht in Kg:

Maximale Höhe in cm:

Retouren

Retourenbearbeitung durch uns?

Ja **Nein**

Retourenabholung in Deutschland (optional möglich)

Bitte faxen Sie den Fulfillment Fragebogen komplett ausgefüllt an **(0611) 236972-95** oder senden ihn per Email an **anfrage@kobiAx.de**.

Für weitere Fragen steht Ihnen unser Supportteam unter (0611) 236972-93 / 91 zur Verfügung.